

---

# CUIDADO DE LA SALUD Y ACOMPAÑAMIENTO INSTITUCIONAL EN TRABAJADORES/AS FERROVIARIOS/AS EN CONTEXTO DE PANDEMIA

*MARZO 2021*

# FICHA TÉCNICA:

## » Objetivos:

- 1.** Identificar y describir las acciones de cuidado y autocuidado de la salud en torno a la COVID-19.
- 2.** Caracterizar la percepción de los/as trabajadores/as, en relación con la respuesta institucional asistencial, durante la pandemia por COVID-19.
- 3.** Caracterizar la percepción de situaciones de discriminación y/o estigmatización, respecto de casos sospechosos o positivos de COVID-19.

TOTAL DE LA POBLACIÓN (N)	<b>1.200</b>
NIVEL DE CONFIANZA O SEGURIDAD (2S)	<b>95%</b>
MARGEN DE ERROR (E)	<b>3%</b>
TAMAÑO MUESTRAL (N)	<b>174</b>

## » Instrumento:

Cuestionario estandarizado con preguntas cerradas, dicotómicas y de opción múltiple, para relevar información sobre hechos y datos de caracterización y escalas de Lickert, para las opiniones y actitudes.

## » Trabajo de campo:

Marzo de 2021

# RESULTADOS

*Fuente: Resultado del trabajo del  
Equipo de Investigación de OSFE.*

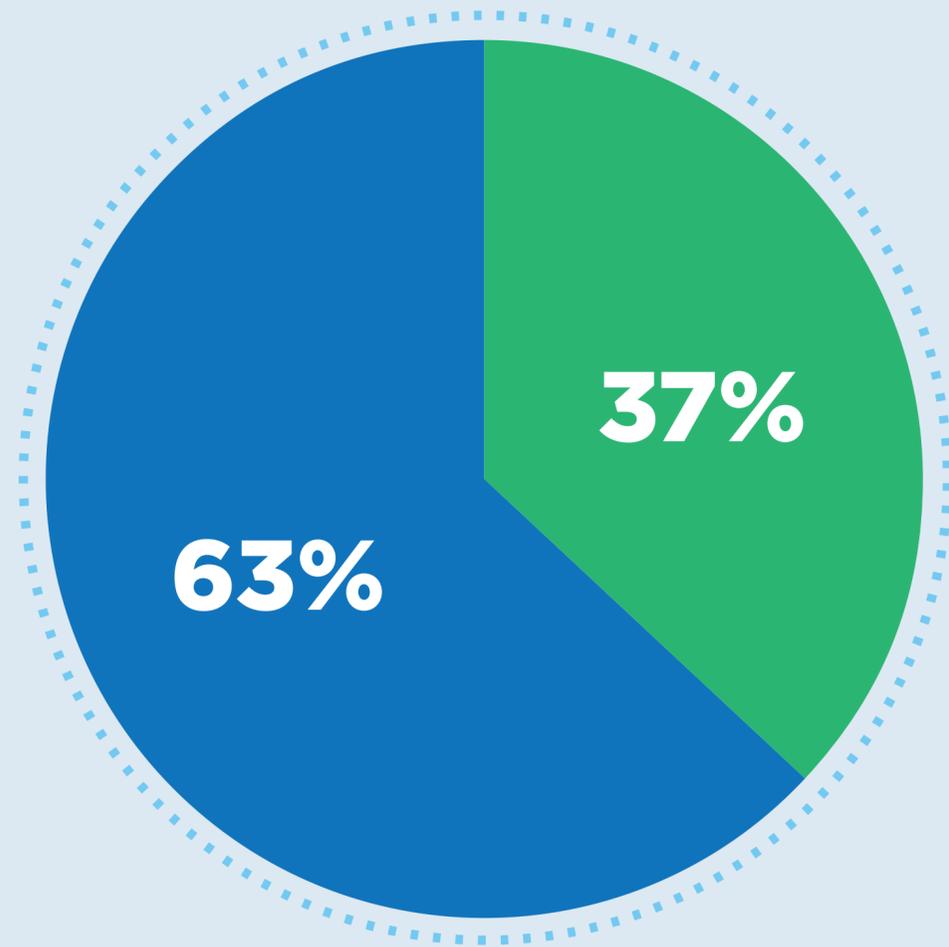


# 1. Casos de COVID-19 positivos o casos sospechosos

¿Tuvo Covid-19 o fue caso sospechoso?

37%  
SI

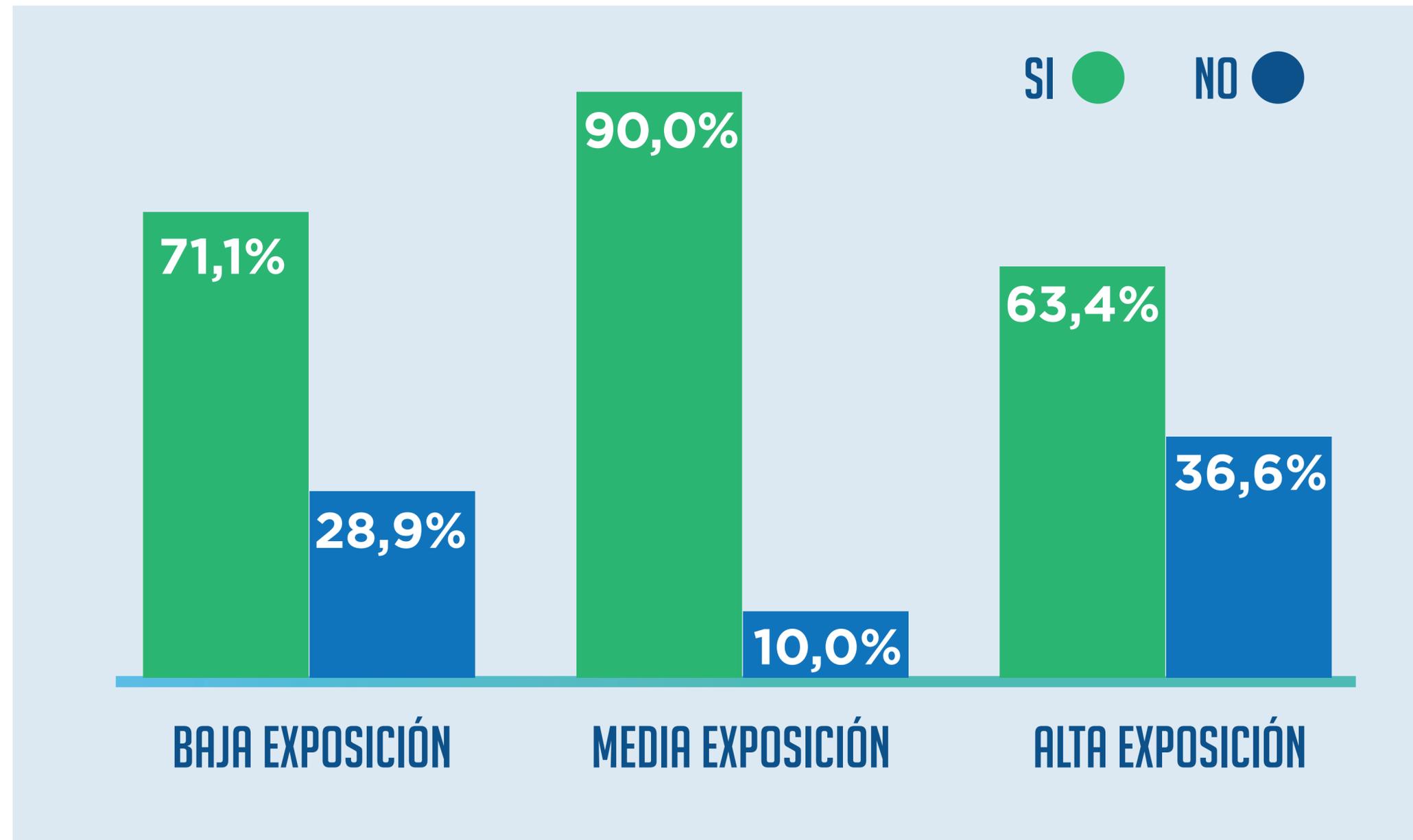
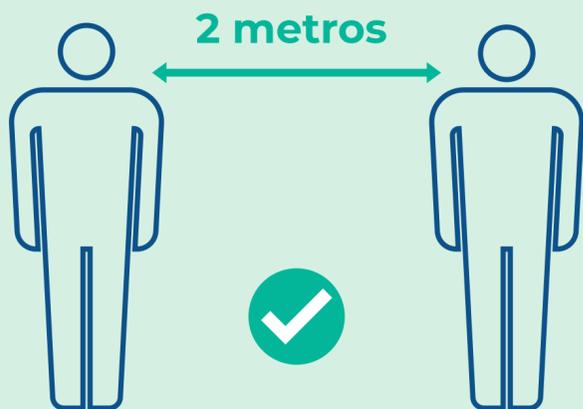
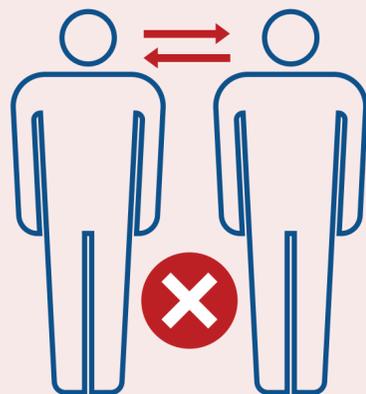
63%  
NO



Fuente: Resultado del trabajo del Equipo de Investigación de OSFE.



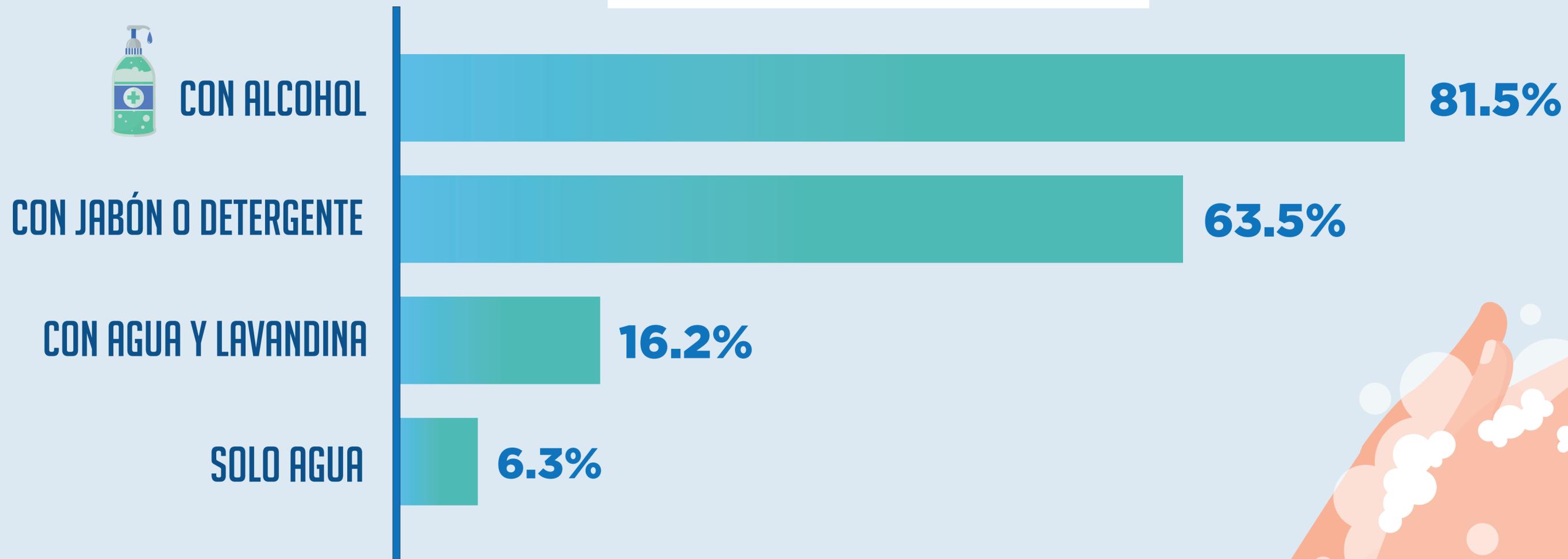
# Relación entre nivel de exposición en el puesto de trabajo y cumplimiento de distancia social



Fuente: Resultado del trabajo del Equipo de Investigación de OSFE.

## 2. Acciones de cuidado y autocuidado de la salud en torno a la COVID-19

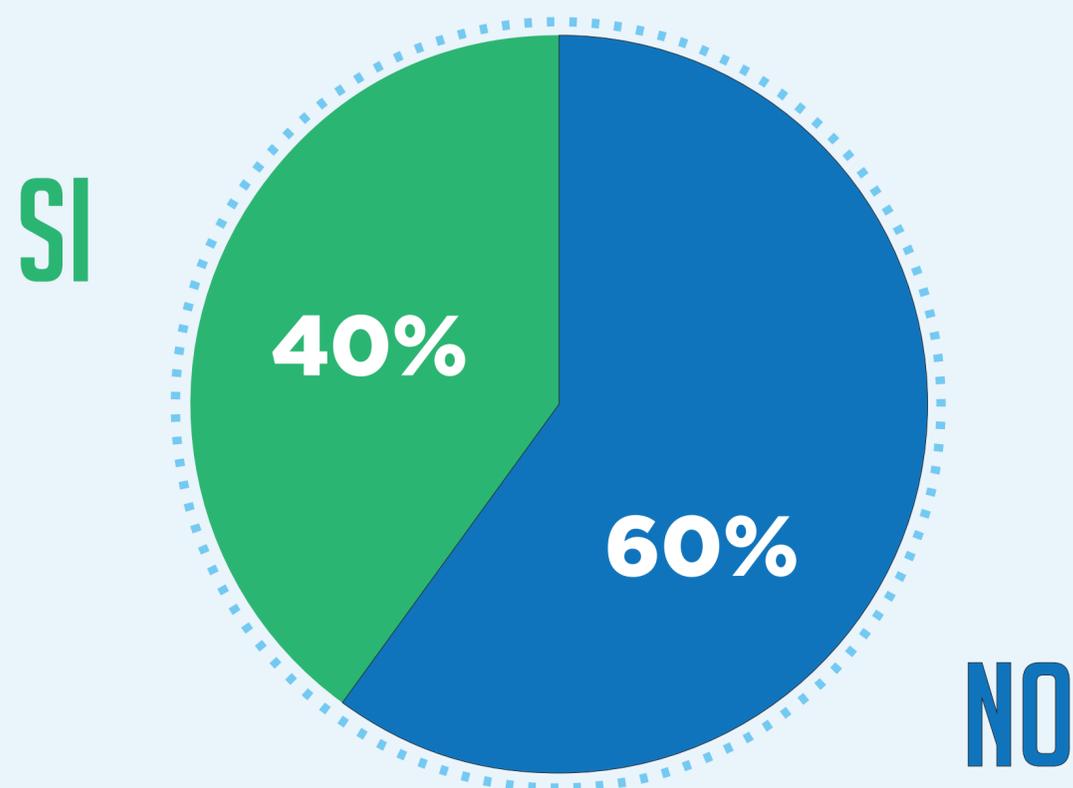
### LAVADO DE MANOS



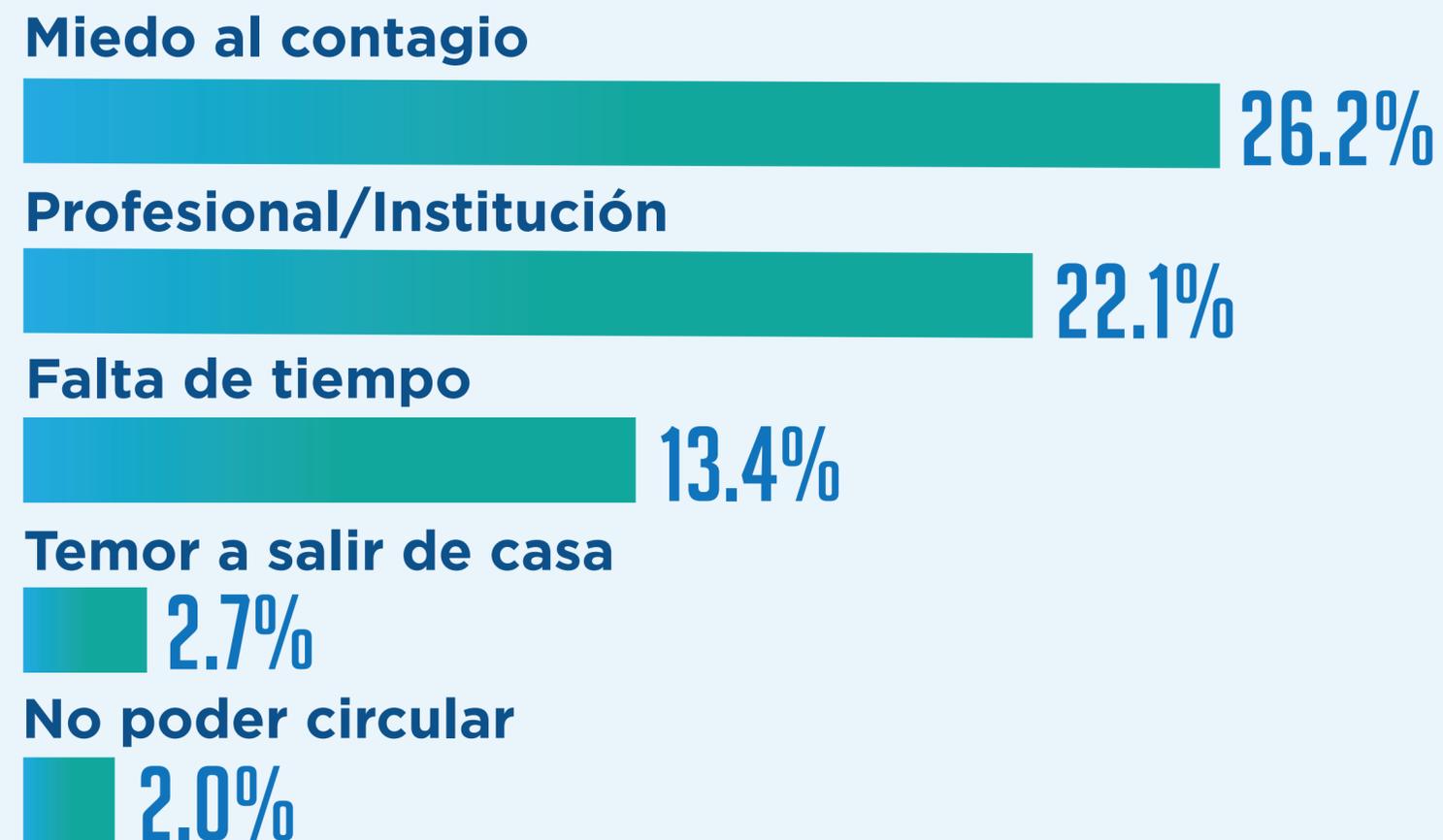
Fuente: Resultado del trabajo del Equipo de Investigación de OSFE.

# Realización de controles médicos

¿Concretó la consulta médica que tenía previa a la pandemia?



Motivos de cancelación de consultas en salud



# ¿Cuál sería su 1ra opción ante la presentación de síntomas compatibles con la Covid-19?



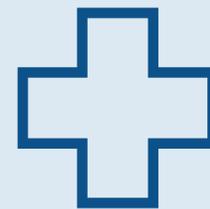
AISLARSE EN EL DOMICILIO

49,5%



COMUNICARSE CON LA EMPRESA Y SEGUIR LAS INDICACIONES

33%



LLAMAR A LA OBRA SOCIAL/ SINDICATO/ COBERTURA MÉD.

15,6%



SEGUIR LAS ACTIVIDADES

1,4%



TOMARSE UN ANALGÉSICO Y SEGUIR LAS ACTIVIDADES

0,5%

# ¿Qué acciones NO haría ante la presentación de síntomas compatibles con la Covid-19?



SEGUIR LAS ACTIVIDADES

50,4%



TOMARSE UN ANALGÉSICO Y SEGUIR LAS ACTIVIDADES

41,2%



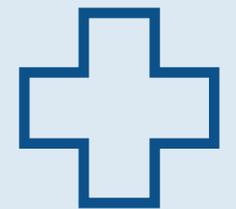
COMUNICARSE CON LA EMPRESA Y SEGUIR LAS INDICACIONES

5,9%



AISLARSE EN EL DOMICILIO

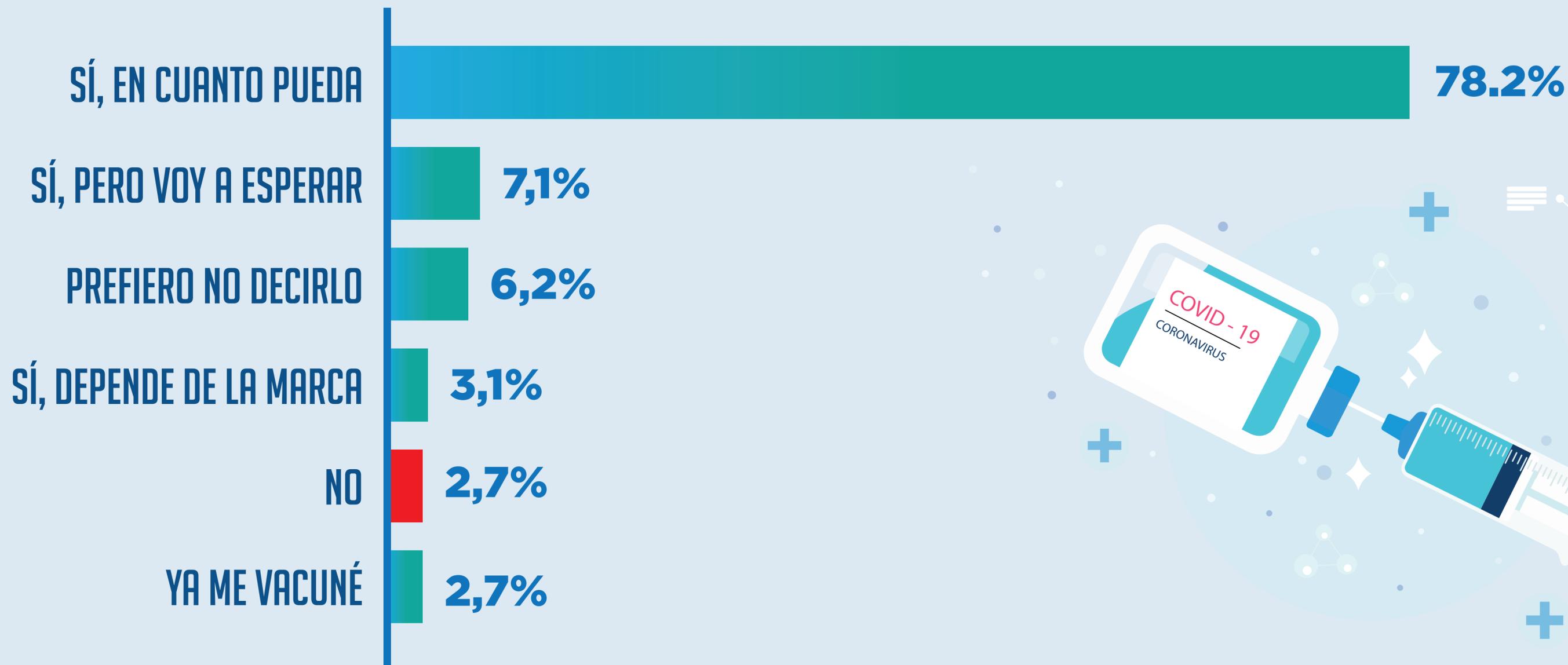
1,7%



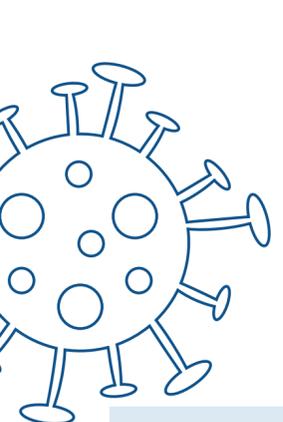
LLAMAR A LA OBRA SOCIAL/ SINDICATO/ COBERTURA MÉD.

0,8%

# ¿Tiene pensado darse la vacuna contra la Covid-19?



Fuente: Resultado del trabajo del Equipo de Investigación de OSFE.



# Percepción sobre la ventilación del ambiente laboral

¿Cómo considera la ventilación de los ambientes en su espacio de trabajo?

-  Buena **46.2%**
-  Muy buena **33.8%**
-  Regular **8.9%**
-  Ni buena ni mala **8.4%**
-  No lo sé **1.3%**
-  Mala **1.3%**

Considera que en su espacio de trabajo la limpieza y desinfección es:

-  Muy buena **31.6%**
-  Buena **45.8%**
-  Ni buena ni mala **7.1%**
-  Regular **8%**
-  Mala **5.8%**
-  No lo sé **1.8%**

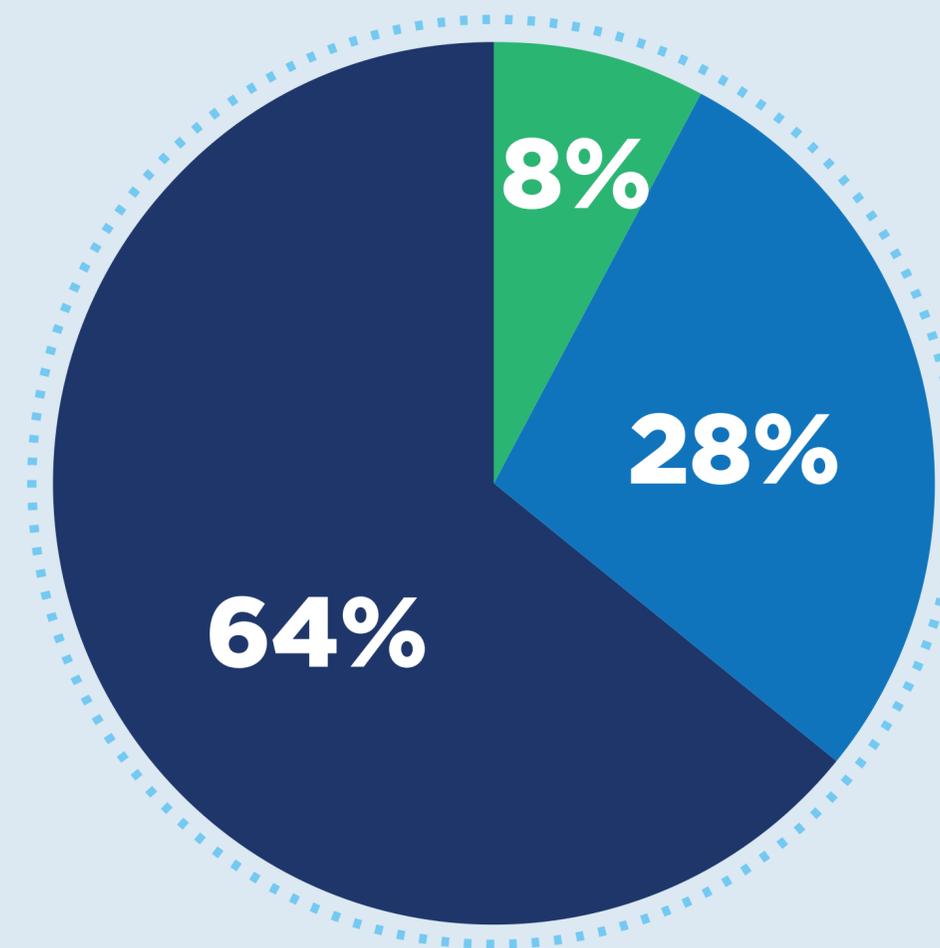
# Requerimiento de asistencia psicológica luego de 1 año de pandemia

*¿Actualmente necesita  
asistencia psicológica?*

**8%**  
SI

**28%**  
NO LO SÉ

**64%**  
NO



### 3. Respuesta institucional asistencial durante la pandemia por Covid-19

*Se evaluó la asistencia brindada en aquellos casos que requirieron atención y/o seguimiento médico, ya sea por Covid-19 positivo o por caso sospechoso.*

Evaluación de la atención de la ART:

**43,8%**



*positiva*

**40,6%**



*negativa*

**15,6%**



*neutra*

Evaluación de la atención de la Obra Social / Medicina prepaga:

**52,2%**



*positiva*

**33,3%**



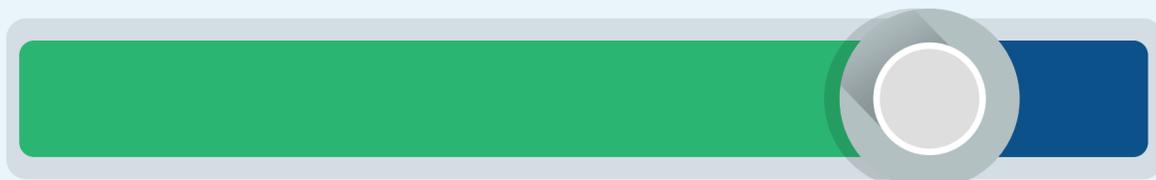
*negativa*

**14,5%**



*neutra*

## ¿El diagnóstico fue confirmado con hisopado/PCR?



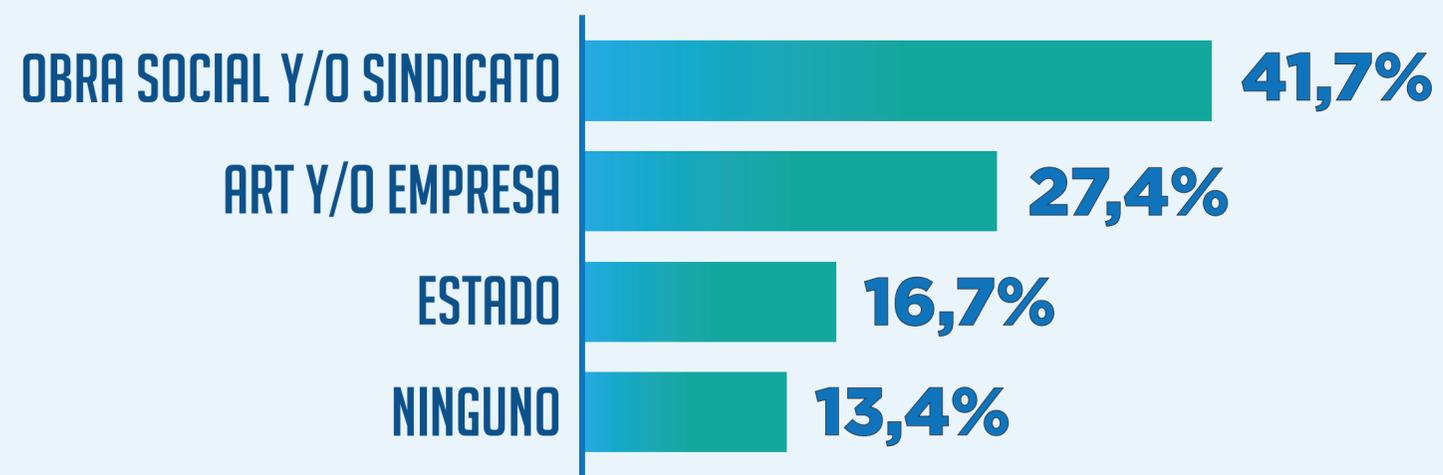
SI: 89% NO: 11%

## ¿Requirió internación?



SI: 3% NO: 97%

## ¿Quién le brindó atención/contención?

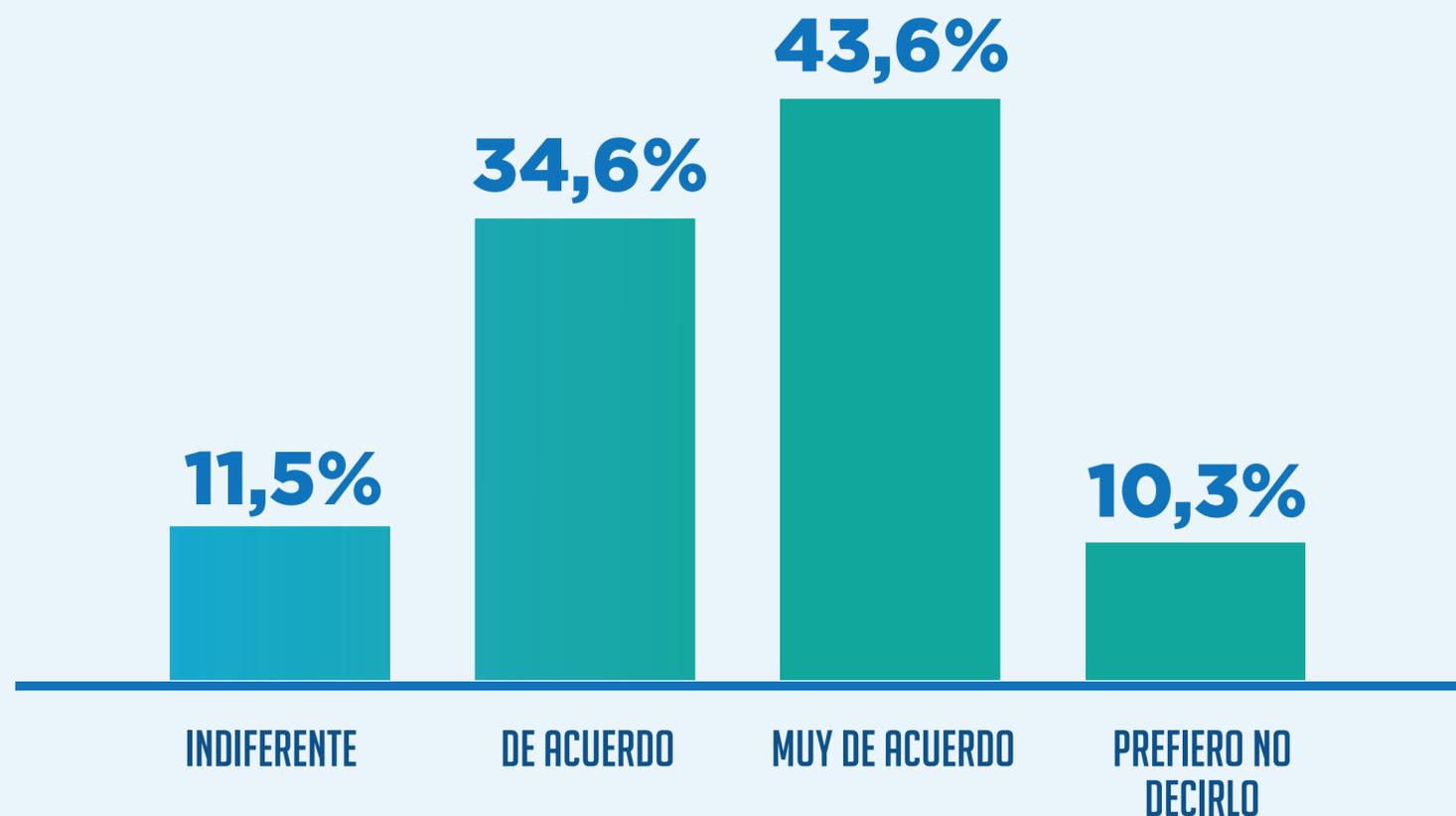


## ¿Cómo se sintió en cuanto a la respuesta brindada por la Institución?

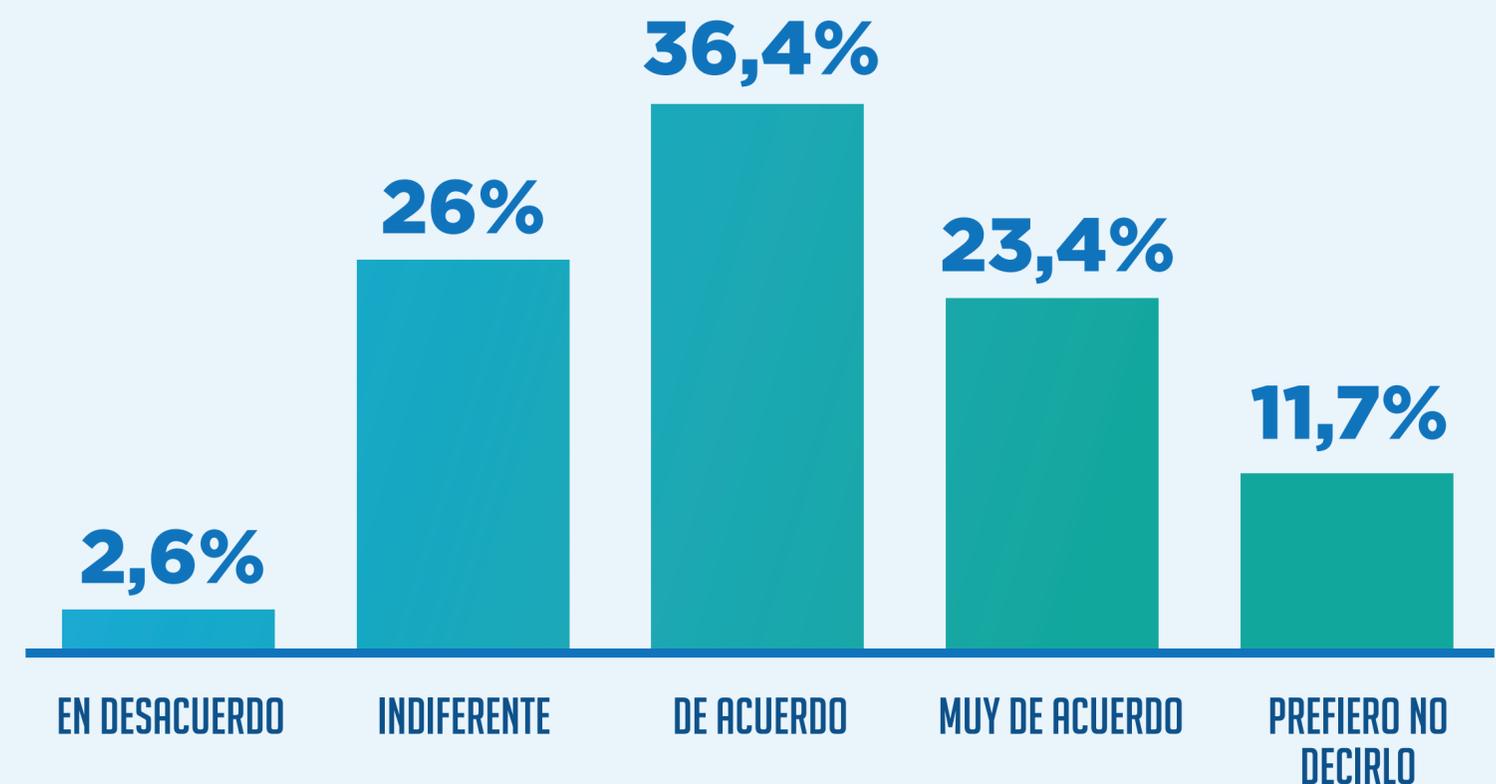


## 4. Percepción de situaciones de discriminación y/o estigmatización

Al momento de reincorporarme en el lugar de trabajo sentí apoyo por parte de mis compañeros/as:



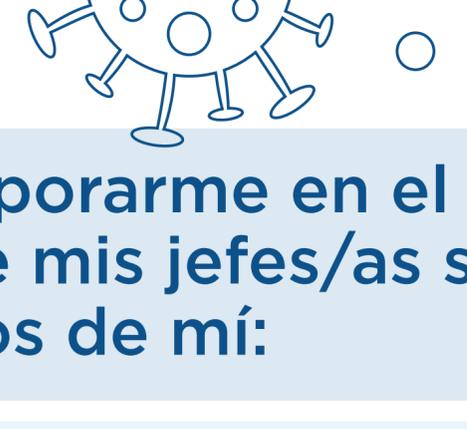
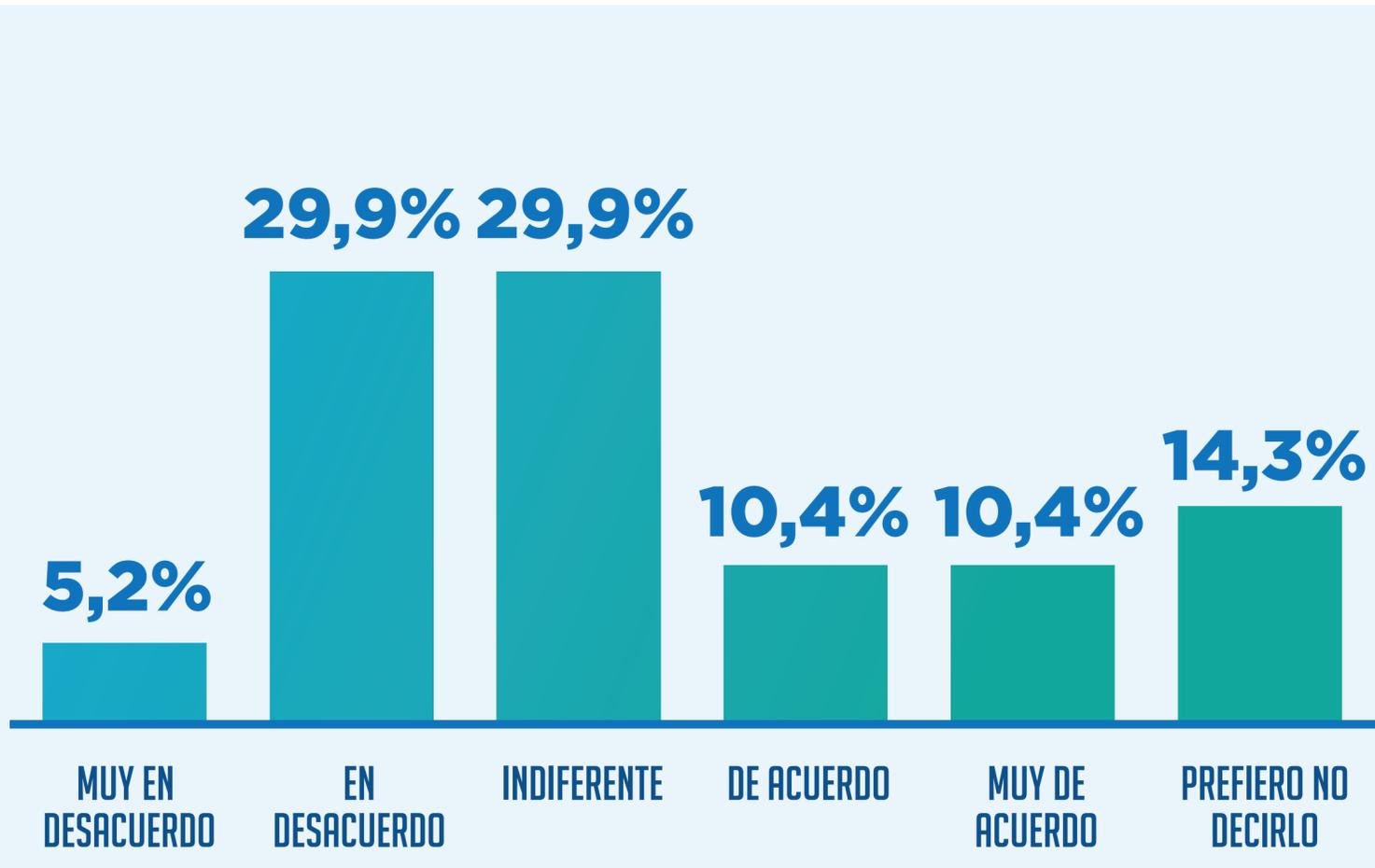
Al momento de reincorporarme en el lugar de trabajo sentí apoyo por parte de mis jefes/as – supervisores/as:



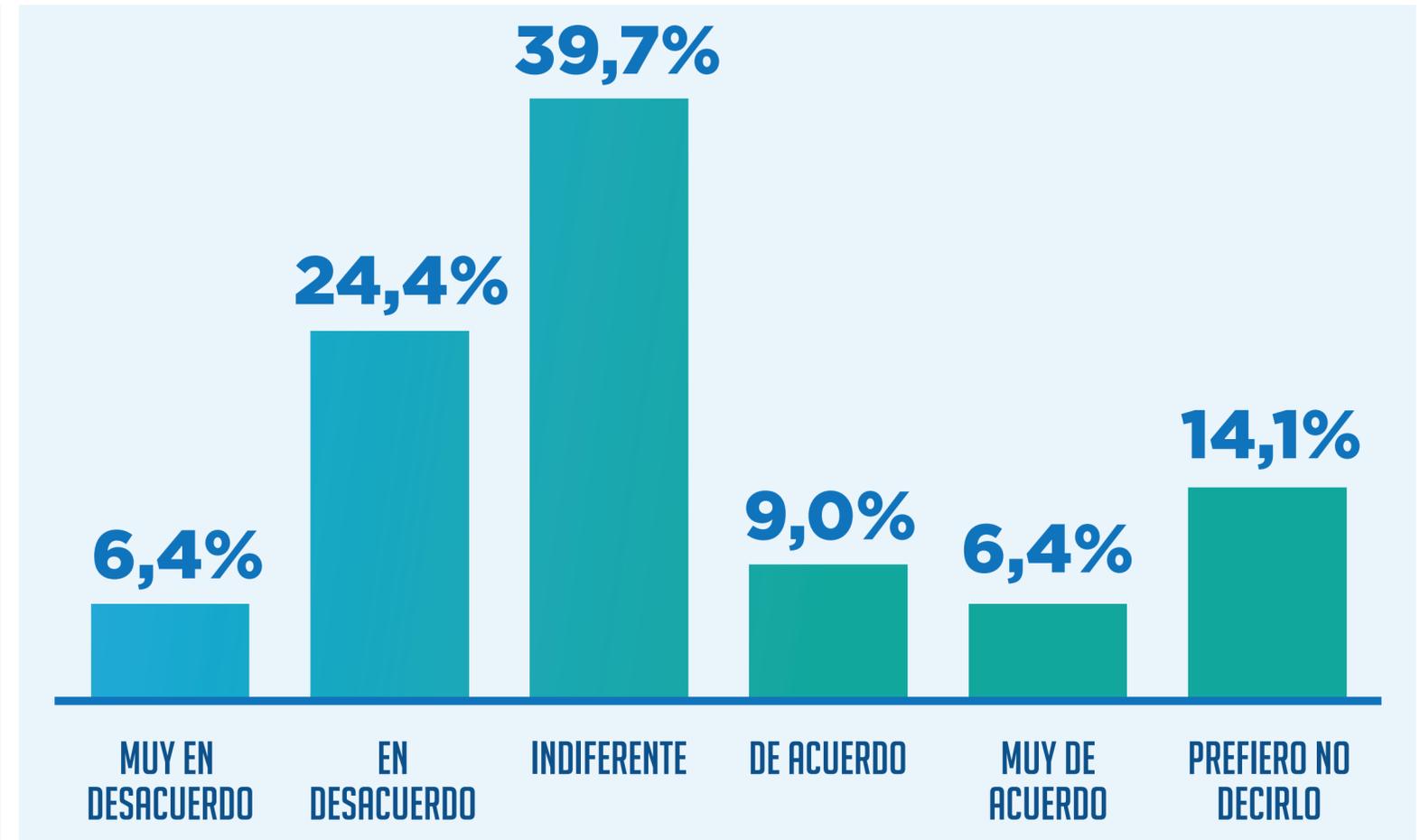
Fuente: Resultado del trabajo del Equipo de Investigación de OSFE.



Al momento de reincorporarme en el lugar de trabajo sentí que mis compañeros/as se mantenían alejados de mí:



Al momento de reincorporarme en el lugar de trabajo sentí que mis jefes/as se mantenían alejados de mí:



Al momento de reincorporarme en el lugar de trabajo sentí algún tipo de discriminación por haber contraído Covid-19:

84,8%  
NO

8,9%  
PREFIERO NO DECIRLO

6,3%  
SI